

Programa Alemania agosto desde ASTURIAS

01 al 08 agosto

AGO AST 003

INFORMACION PRECONTRACTUAL REFERENTE AL VIAJE COMBINADO DETALLADO EN ANEXO A

La combinación de servicios que se ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados.

La agencia de viajes organizadora y minorista, detalladas más abajo, será plenamente responsables de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto. Además, como exige la legislación, Sendas de Europa y la agencia de viajes minorista están cubiertas por una garantía para reembolsarle los pagos realizados, y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación, en el caso de que incurran en insolvencia. Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias aprobado por R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>
A la entrega y firma del siguiente documento usted recibe la siguiente información de su viaje combinado:

AGENCIA ORGANIZADORA SENDAS DE EUROPA S.L.
Con dirección en PASEO DE LAS ACACIAS, 56 - 28005 MADRID
Título Licencia CICMA 1.229
Teléfono 915 178 697
E-mail info@sendaseuropa.com

Nº reserva / referencia: _____

Nombre agencia: _____

Dirección agencia: _____

Teléfono: _____

Tel. EMERGENICAS _____

e-mail agencia: _____

O estampa tu sello y firma en este espacio:
TÍTULO DEL VIAJE / DESTINOS / MEDIOS DE TRANSPORTE / ALOJAMIENTO / RÉGIMEN ALIMENTICIO / EXCURSIONES / VISITAS / ENTRADAS /

Según itinerario que figura como **Anexo A**, debidamente firmado por la agencia minorista y el viajero, que se une al presente contrato.

Número mínimo de personas exigido para la realización del viaje: **10**

PRECIO DEL VIAJE

El precio total del viaje, con sus impuestos, recargos, tasas y cualquier otro coste añadido, es el global que se expresa en el **Anexo A** que ha sido calculado en base a: tipo de cambio, precio del transporte de pasajeros derivado del coste del combustible o de otras fuentes de energía, impuestos y/o tasas aplicables sobre determinados servicios de viaje incluidos en el contrato.

No forma parte del precio de viaje: los gastos de gestión de la agencia minorista por formalización y cancelación, ni las propinas o extras que el viajero satisfaga durante el viaje.

FORMA DE PAGO (una vez garantizada la salida)

Depósito de garantía en 72 horas desde la recepción de la factura
60 días antes de la salida
30 días antes de la salida

25% por persona
35% del total
Pago final

INFORMACIÓN SOBRE VARIACIONES DEL PRECIO DEL VIAJE

La organizadora del viaje conforme al artículo 158 del Real Decreto Legislativo 1/2007 se reserva el derecho de modificar, hasta 20 días naturales antes de la salida, el precio del viaje, como consecuencia de cambios en: coste de combustible, impuestos, tasas o recargos turísticos de puertos y aeropuertos, así como tipos de cambio aplicables. Si el aumento de precio que se le comunica excede del 8% del precio del viaje, usted podrá en un plazo no superior a 24 horas desde su notificación, aceptar el cambio propuesto, o resolver el contrato sin penalización. De igual forma usted tendrá derecho a una reducción del precio en relación con la eventual disminución de costes, tasas, recargos indicados o tipos de cambio aplicables, que se pudieran producir hasta el inicio del viaje.



INFORMACIÓN GENERAL SOBRE REQUISITOS DE PASAPORTE, VISADOS Y TRÁMITES SANITARIOS

RUSIA e IRÁN: para viajar a estos países es necesario visado, cuya tramitación tiene un precio de 90€ por persona y el trámite como mínimo se tiene que realizar entre 2 y 3 meses antes de la salida.

Resto de países: con independencia de la información dada, se informa al viajero que, es su responsabilidad disponer con carácter previo al inicio del viaje y con tiempo suficiente, de la documentación que le permite visitar los lugares de destino o de tránsito. Las personas con **nacionalidad española** pueden obtener más información en las siguientes páginas web del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación:

- Información general: <http://www.exteriores.gob.es>
- Recomendaciones de viaje:
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Paginas/FichasPais.aspx>
<http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/ServiciosAlCiudadano/SiViajasAlExtranjero/Paginas/RecomendacionesDeViaje.aspx>
- * Programa INDIA:
VISA OBLIGATORIA NO INCLUIDA <https://indianvisaonline.gov.in/evisa/tvoa.html>
- Recomendaciones salud: <https://www.msccs.gob.es/profesionales/saludPaíses.do>

Las personas con **nacionalidad distinta a la española** deben consultar en sus respectivas embajadas o consulados los requisitos de documentación y demás formalidades que deben cumplimentar para realizar el viaje, si bien la agencia minorista podrá solicitar a la organizadora información para a su vez informar al viajero.

SEGUROS DE ASISTENCIA, REPATRIACIÓN, ACCIDENTE, ENFERMEDAD O CANCELACIÓN

Sendas de Europa incluye un seguro básico de asistencia en su viajes (salvo que se indique expresamente lo contrario) con la compañía **ERV**, con las coberturas que se adjuntan en **Anexo B** que se unen al presente documento y que debidamente firmado por las partes, forma parte de la información precontractual entregada. El viajero comprende y acepta las coberturas, limitaciones y exclusiones de la póliza.

El viajero en esta información precontractual manifiesta que:
Importe por persona: 50€

- 1 No desea contratar el seguro de cancelación
 2 Sí contrata el seguro de cancelación

POLÍTICA DE PRIVACIDAD, TRATAMIENTO DE DATOS

Sendas de Europa informa que para el ejercicio de su actividad, deberá tratar, de forma automatizada o no, los datos personales necesarios, con la única y exclusiva finalidad de permitir la gestión y registro de las operaciones suscritas entre las partes, que aseguren la prestación del servicio con los distintos proveedores objeto del contrato. De igual forma, Sendas de Europa informa que de acuerdo con la legislación actual, los titulares de los datos pueden ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la siguiente dirección: SENDAS DE EUROPA S.L.; Pº de las Acacias, 56 – 28005 Madrid – España, adjuntando una fotocopia por ambas caras del D.N.I. del viajero, así como la petición en la que concrete su solicitud, fechada y firmada.

INFORMACIÓN SOBRE CESIÓN DE DERECHOS DEL CONTRATO DE VIAJE COMBINADO

El viajero podrá ceder el contrato de viaje combinado, una vez suscrito, a una tercera persona que reúna todas las condiciones aplicables a la reserva que da lugar al contrato, para lo que deberá comunicarlo al organizador por escrito al menos 21 días antes de la salida. Esta cesión tendrá que ser aceptada por los proveedores de servicios de viaje que conforman el contrato, teniendo que obtener el cesionario los requisitos personales como visados o documentación sanitaria que pudieran ser necesarios.

En el caso de llevarse a cabo la cesión, el viajero responderá solidariamente con el cesionario y frente al organizador y/o minorista, de las cantidades pendientes de pago por el viaje, o por los costes de la cesión que se le comunicarán previamente.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO POR MODIFICACIÓN DE ELEMENTOS ESENCIALES DEL CONTRATO

Si con anterioridad al inicio del viaje SENDAS DE EUROPA modificase significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado (que no sea el precio) el viajero podrá en un plazo de 24 horas resolver el contrato sin penalización y con reembolso de los pagos efectuados, o aceptar los cambios propuestos por el organizador.

FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL ORGANIZADOR

El organizador y en su caso el minorista podrá cancelar el contrato reembolsándole todos los pagos realizados si el número de personas inscritas en el viaje es inferior al número requerido en la información precontractual y se le avisa en los plazos legalmente previstos siendo estos los siguientes:

1. 20 días naturales antes del inicio del viaje combinado para viajes de más de seis días de duración.
2. 7 días naturales antes del inicio del viaje combinado, para viajes de entre dos y seis días de duración.
3. 48 hrs antes del inicio del viaje combinado, en caso de viajes de menos de dos días de duración.

O bien porque el organizador constata que no puede llevar a cabo el viaje por circunstancias extraordinarias e inevitables. En tales casos usted no tendrá derecho a ninguna compensación.



FINALIZACIÓN DEL CONTRATO PREVIO AL INICIO DEL VIAJE A INSTANCIAS DEL VIAJERO (Condiciones de cancelación)

En todo momento el viajero y en su nombre la agencia minorista, puede desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, tanto si se trata del precio total como del anticipo previsto en el apartado precedente, pero deberá indemnizar a Sendas de Europa por los conceptos que a continuación se indican:

Desde la confirmación de servicios hasta 61 días antes	25% por persona
Entre 60-31 días antes de la salida	Depósito no reembolsable + 35% del total
30 días antes de la salida	100%

Usted podrá poner fin al contrato en cualquier momento indemnizando al organizador y minorista en las cantidades dispuestas en el contrato. Estas penalizaciones no tendrán lugar si su desistimiento viene motivado por circunstancias inevitables y extraordinarias en destino y que a juicio del organizador puedan afectar a la ejecución del viaje.

RESPONSABILIDAD POR SERVICIOS NO PRESTADOS, UNA VEZ INICIADO EL VIAJE

Si una vez iniciado el viaje, el organizador o en su caso el minorista, comprueban que una parte significativa de los servicios de viaje no puede prestarse según lo convenido, le podrán ofrecer, salvo que resulte imposible o entrañe un coste desproporcionado, una alternativa de calidad equivalente o superior a la prevista. Si la alternativa ofrecida no pudiera ser más que de inferior calidad, el organizador del viaje le aplicará una reducción del precio, que estime y justifique adecuada, y todo ello, con el fin de dar continuidad al viaje.

Si usted entiende falta de conformidad, deberá ponerla en conocimiento inmediato del organizador y/o minorista, tan pronto como la constate. Si el organizador no le puede dar ninguna alternativa en un plazo razonable y de forma adecuada al estar a su alcance hacerlo, usted podrá poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización, obteniendo, en su caso, una reducción del precio y una indemnización de daños y perjuicios, salvo que, la falta de conformidad le sea imputable a usted, a un tercero ajeno a la prestación de servicios contratados o se deba a una circunstancia inevitable, imprevisible o extraordinaria.

ASISTENCIA AL VIAJERO

Con la información precontractual, y, posteriormente con el contrato de viaje combinado, se le proporcionan los datos del organizador y del minorista con su teléfono de emergencia. Ante cualquier incidencia nos comprometemos a darle una asistencia adecuada y sin demoras innecesarias, especialmente en caso de circunstancias extraordinarias.

DOCUMENTOS ANEXOS

- ANEXO A (Itinerario completo)
- ANEXO B (Resumen de coberturas de la póliza de seguro incluida)

Organizador

Agencia Minorista

Viajero



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 1 de 2



AGOAST003

ALEMANIA

01 - 08 AGOSTO
8 DÍAS / 7 NOCHES



INCLUYE

- Billete de avión OVDFRA//BERFRAOVD base Lufthansa
- Autocar moderno y confortable
- Estancia en hoteles 4* en régimen de alojamiento y desayuno
- Cinco almuerzos en restaurante
- Guía acompañante
- Guías locales para visitas de Würzburg, Nuremberg, Rothenburg, Bayreuth, Dresden, Berlín, Muro y barrio judío en Berlín y Potsdam
- Entradas: Residencia de Wurzburg y Opera de Bayreuth
- Auriculares todo el viaje
- Seguro turístico
- Tasas de aeropuerto (aprox. 68 €)

VUELOS

01AGO	LH1553	OVDFRA	1700	1910
08AGO	LH183	BERFRA	1045	1155
08AGO	LH1552	FRAOVD	1335	1555

NO INCLUYE

- Bebidas
- Propinas ni Maleteros
- Gastos personales

HOTELES

FRANKFURT: NOVOTEL FRANKFURT CITY 4*

NUREMBERG: HOLIDAY INN CITY CENTRE 4*

DRESDEN: INTERCITY DRESDEN 4*

BERLIN: PARK INN ALEXANDERPLATZ 4*

PRECIOS

PRECIO PVP POR PAX EN DOBLE:

1.980€

SUPLEMENTO SGL: **435€**

www.sendaseuropa.com



ANEXO A. ITINERARIO COMPLETO pag 2 de 2

ITINERARIO

01 AGO. ASTURIAS / FRANKFURT
 Presentación en el aeropuerto de Asturias 90 minutos antes de la salida para trámites de facturación y embarque en vuelo regular de Lufthansa a Frankfurt. Llegada y traslado al hotel. **Alojamiento.**

02 AGO. FRANKFURT – WÜRZBURG - NUREMBERG
Desayuno y salida hacia Würzburg, ciudad que fuera arrasada durante la II Guerra Mundial. **Almuerzo en restaurante y visita de la ciudad**, en la que podremos ver alguna de sus bellas construcciones, el puente sobre el río Main que nos recordará Praga, y especialmente, dedicaremos parte de la visita a la **Residencia**, hermoso palacio barroco, que Napoleón definió como la casa parroquial más bella del mundo, en la que veremos la impresionante escalera de Baltasar Neumann, y la cúpula decorada por Tiepolo, así como la magnífica iglesia, obra cumbre del barroco. Finalizada la visita continuación a Nuremberg. **Alojamiento.**

03 AGO. NUREMBERG: EXCURSION A ROTHENBURG
Desayuno. **Visita panorámica de la ciudad**, que fuera capital ideológica del III Reich y una de las ciudades medievales mejor conservadas de Europa hasta la II Guerra Mundial, que conserva el encanto de antaño, con sus características construcciones. Destacan la iglesia de San Sebald, la plaza del mercado, con la Fuente bonita, y la magnífica vista de los tejados de la ciudad desde el Castillo, en lo alto de las fortificaciones que la circundan. Salida hacia **Rothenburg ob der Tauber**, población cuyo ambiente y encanto nos hará retroceder en el tiempo como si los siglos no hubiesen pasado por la ciudad. Se dispondrá de tiempo para pasear por el centro medieval. **Almuerzo en restaurante y visita guiada.** Regreso a Nuremberg. **Alojamiento.**

04 AGO. NUREMBERG – BAYREUTH - DRESDEN
Desayuno y salida hacia Bayreuth, una de las ciudades más hermosas de Baviera. **Visita guiada de la ciudad** con guía local para descubrir su casco antiguo y la **Casa de la Ópera Margravian**, impresionante obra de arquitectura barroca catalogada como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. **Almuerzo en restaurante** y continuación hacia Dresden. **Alojamiento.**

05 AGO. DRESDEN - BERLIN
Desayuno y visita panorámica a pie del centro histórico con guía local, donde veremos el espectacular conjunto Barroco de Zwinger, con sus conocidos pabellones del Carrillón y de la Muralla, la Ópera, la catedral y el castillo, la galería de Viejos Maestros, que ha hecho que Dresde sea conocida como la Florencia del Elba. **Almuerzo en restaurante** y salida hacia Berlin. Llegada al hotel y **alojamiento.**

06 AGO. BERLIN
Desayuno. Por la mañana **visita panorámica de la ciudad** con guía local: con el **Reichstag**, de nuevo sede del parlamento alemán (exterior), la famosa **Puerta de Brandenburgo**, que fuera durante 3 decenios el símbolo de la división de la ciudad, haciendo parte integrante del "muro", la **Potsdamer Platz**, que ha pasado a ser el centro de la ciudad, y en la que encontramos imponentes edificios que nos llevan al futuro como muestra de la rápida evolución de la ciudad. Pasearemos por la famosa **avenida Unter den Linden**, la **Alexanderplatz**, el **Check-point Charlie** y otros lugares emblemáticos de la ciudad. **Almuerzo en restaurante.** Por la tarde **visita del muro de Berlín y el barrio judío.** Durante este recorrido, descubrirán esta zona de la ciudad que fue ampliamente habitada por judíos en el siglo pasado, ya que se encontraba alrededor de la Sinagoga Nueva y del Antiguo Cementerio Judío. Verán también los patios del barrio judío de Berlín que se remontan al año 1906, cuando por entonces se construyeron una serie de edificios de uso mixto, o sea, tanto para viviendas como para oficinas e incluso pequeñas fábricas. En concreto es una sucesión de ocho patios interiores que se conectan por pasajes entre edificios de arquitectura modernista, entre las calles Rosenthal y Sophienstraße. **Alojamiento.**



07 AGO. BERLIN: EXCURSION A POTSDAM
Desayuno y salida por la mañana a la localidad de Potsdam; realizaremos una **visita con nuestro guía local**, paseo por el centro histórico con el conocido barrio holandés. Admiraremos exteriormente sus palacios, como Sanssouci o Cecilienhof. Regreso a Berlin a la hora del almuerzo y tarde libre para actividades personales. **Alojamiento.**

08 AGO. BERLIN / ASTURIAS
Desayuno. A la hora previamente acordada traslado al aeropuerto para tomar vuelo de regreso a Asturias, vía Frankfurt. Llegada y

*** Fin de nuestros servicios ***

www.sendaseuropa.com


ANEXO B. RESUMEN DE COBERTURAS DE LA PÓLIZA DE SEGURO INCLUIDA



SENDAS DE EUROPA POLIZA 0762001541

RESUMEN DE GARANTIAS

GARANTIAS Y LIMITES POR ASEGURADO

RIESGOS CUBIERTOS	SUMAS ASEGURADAS POR PERSONA
1. EQUIPAJES:	
1.1 PÉRDIDAS MATERIALES	301,00€
4. ASISTENCIA PERSONAS	
4.1 GASTOS MÉDICOS, QUIRÚRGICOS FARMACÉUTICOS Y DE HOSPITALIZACIÓN	
Por gastos incurridos en España y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en España	602,00€
Por gastos incurridos en el extranjero y derivados de una enfermedad o accidente ocurridos en el extranjero	3.006,00€
Gastos de Odontólogo	150,00€
4.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS	Ilimitado
4.4 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE FALLECIDOS	Ilimitado
4.5 DESPLAZAMIENTO DE UN ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN	Ilimitado
4.6 ESTANCIA DEL ACOMPAÑANTE DESPLAZADO con 61,00.-Euros/día hasta un límite de	305,00€
4.7 REPATRIACIÓN DE UN ACOMPAÑANTE	Ilimitado
4.8 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE MENORES	Ilimitado
4.9 REGRESO DEL ASEGURADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.10 REGRESO DEL ASEGURADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR NO ASEGURADO	Ilimitado
4.11 REGRESO ANTICIPADO POR SINIESTRO GRAVE EN EL HOGAR O DESPACHO PROFESIONAL	Ilimitado

Cláusulas Especiales

4. ASISTENCIA

4.6 Estancia del acompañante desplazado.
Si la hospitalización es en un país distinto al de residencia habitual del ASEGURADO , y ésta fuera superior a 5 días, el ASEGURADOR se hará cargo de los gastos de estancia en un hotel del familiar desplazado o, en su lugar, de los gastos de estancia de la persona que esté viajando en compañía del mismo también asegurada por esta póliza, para acompañar al ASEGURADO hospitalizado, contra la presentación de los justificantes oportunos con un máximo de 5 días y hasta los límites totales y por día citados en Condiciones Particulares.

INCLUIDO SERVICIO DE EMERGENCIAS 24 HORAS TELÉFONO:
Desde España 91.344.11.55 Desde el extranjero: +34 91 344 11 55

ERGO Seguros de Viaje, Sucursal en España. Avda. Isla Graciosa 1. CP 28703 San Sebastián de los Reyes. Madrid
W0040918E - Inscripción 1ª en Registro Mercantil de Madrid el 27-VIII-2015. Hoja M-602242. Sección 8. Folio 123. Torno 33.458. Libro de Sociedades

